

# Terminal tactile TC52-HC

## Le nec plus ultra des terminaux tactiles pour le secteur de la santé

Successeur du célèbre TC51-HC, le terminal tactile TC52-HC se dote d'une nouvelle plateforme et de nouvelles fonctionnalités, pour offrir une expérience inégalée aux professionnels de la santé. Vous disposez de tous les outils nécessaires pour dispenser aux patients des soins de qualité supérieure. Vous bénéficiez d'un équipement durable, spécialement conçu pour le secteur de la santé, avec la simplicité d'utilisation inégalée d'Android. La collaboration clinique de votre personnel sera bien supérieure, grâce à des appels VoIP d'une grande clarté, une messagerie texte sécurisée et des alarmes et alertes mobiles. Vous bénéficiez de l'équipement le plus facile à désinfecter qui soit, résistant aux nettoyages fréquents et disponible 24 h/24. La plateforme de pointe vous aide à tirer pleinement parti des avantages de la mobilité aujourd'hui, tout en pérennisant vos investissements. Et Mobility DNA™ offre une palette complète d'applications à valeur ajoutée, dont quatre nouvelles solutions gratuites qui proposent des fonctionnalités de pointe et les meilleures performances Wi-Fi possible. Optez pour le terminal tactile TC52-HC, c'est assurer à vos patients les soins de qualité qu'ils méritent.



### Le nec plus ultra de l'expérience utilisateur

#### Aspect familier de l'interface Android

Votre personnel connaît déjà le fonctionnement des appareils Android. Les besoins de formation sont donc pratiquement éliminés, et les courbes d'apprentissage, exponentielles. En outre, les terminaux intègrent les applications interactives riches en graphismes auxquelles les opérateurs sont habitués.

#### Technologie tactile de pointe

L'écran de 5 pouces permet d'afficher facilement les données critiques des patients et des applications riches en graphismes. Simple, familier et flexible, il s'utilise, même humide, avec ou sans gants et avec un stylet.

#### Qualité supérieure et clarté limpide des appels

À l'hôpital, on ne peut pas prendre le risque d'une incompréhension au téléphone. C'est pourquoi le TC52-HC est équipé de trois microphones, de haut-parleurs à volume élevé et d'une technologie de filtrage des bruits sophistiquée. Aucun mot n'échappe ni à l'appelant ni à l'appelé, aussi bruyant et animé que soit votre environnement de travail.

#### Active Edge™ Touch Zone pour l'accès instantané aux fonctions usuelles

Tous les utilisateurs peuvent créer des touches programmables de chaque côté de l'écran, pour accéder en un clic aux fonctionnalités et applications les plus utilisées, qu'il s'agisse du scanner, d'applications spécifiques ou de la messagerie texte.

#### Autonomie fiable sur toute la période de travail

La batterie PowerPrecision+ de haute capacité assure une alimentation impressionnante de 14 heures<sup>1</sup>, largement suffisante pour les périodes de travail étendues. Grâce au mode de remplacement à chaud, le changement de batterie ne pourrait être plus rapide ni plus simple : aucun besoin d'éteindre le terminal ni de fermer les applications actives. Et comme elles se rechargent très vite, les batteries sont prêtes en un temps record.

### Dernières avancées technologiques

#### Facile à désinfecter et résistant aux nettoyages fréquents

Le TC52-HC est conçu dès le départ pour le secteur de la santé : les trous de vis sont couverts, et le nombre de fentes et de joints a été minimisé, pour éliminer le potentiel d'accumulation des germes. Son boîtier en plastique de qualité médicale lui garantit une extrême durabilité : il est capable de résister à une vaste gamme de désinfectants.



**Le TC52-HC : le nec plus ultra des terminaux tactiles pour le secteur de la santé.**

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur [www.zebra.com/tc52-hc](http://www.zebra.com/tc52-hc)

**Terminaux durcis, pour les périodes de travail les plus difficiles**

Si le terminal TC52-HC ressemble à un smartphone, la comparaison s'arrête là : il est entièrement conçu pour un usage en milieu médical, 24h/24 et 7j/7. Il continue de fonctionner, même en cas de chute sur le sol ou d'humidité. Leur construction monocoque protège les composants électroniques sensibles contre les chocs. Et le verre Corning® Gorilla® Glass de l'écran tactile protège des éraflures et des chocs les deux éléments les plus vulnérables : l'écran tactile et la fenêtre de l'imageur.

**Diffusion vidéo haute résolution, pour une meilleure collaboration**

L'appareil photo avant de 5 MP permet d'établir à distance des conférences vidéo avec les patients et les collègues. Résultat : une qualité supérieure des soins et une productivité accrue des équipes soignantes. La prise en charge native de la dernière technologie de localisation, VLC (Visible Light Communication), vous permet de suivre les données de localisation pour une mise en adéquation et des interactions cliniques exemplaires.

**Une plateforme unique pour toutes vos applications actuelles et futures**

Le processeur ultra-puissant assure la performance hors pair de toutes les applications voix et données. Les terminaux prennent également en charge les deux versions Android (P et Q) à venir<sup>2</sup> ainsi que les applications futures, notamment l'intelligence artificielle.

**Portée et vitesse des connexions Wi-Fi améliorées, sans consommation supplémentaire**

La technologie 2x2 MU-MIMO (multiples utilisateurs, entrées et sorties) renforce la portée et la vitesse du réseau Wi-Fi. Et le traitement est transféré du terminal TC52-HC au point d'accès, pour prolonger l'autonomie de la batterie.

**Solutions vocales prêtes à l'emploi d'une puissance inégalée**

Dotez vos équipes soignantes de connexions vocales supérieures, pour une meilleure collaboration. Workforce Connect™ PTT Express est préinstallé et sous licence, pour proposer une communication en mode talkie-walkie dès la prise en main avec n'importe quel autre employé de votre établissement portant un terminal mobile Zebra compatible. Et pour établir des communications en mode talkie-walkie avec les médecins, les ambulanciers et autres personnels en dehors de votre établissement, optez pour Workforce Connect PTT Pro, notre solution Cloud économique en option. Avec Workforce Connect Voice, votre terminal mobile TC52-HC se double d'une fonction de combiné d'autocommutateur sans fil, permettant ainsi au personnel de ne porter et gérer qu'un seul appareil.

**Messagerie texte sécurisée**

Les services de messagerie texte standard n'offrent pas la sécurité requise par le secteur de la santé, mais les conversations vocales sont souvent mal venues dans un hôpital. Avec la solution facile à déployer de Zebra, Workforce Connect Enterprise Messaging, ou toute autre application texte sécurisée d'un partenaire agréé, votre personnel peut communiquer rapidement et discrètement par message texte, tout en respectant les exigences de confidentialité et de sécurité.

**Lecture rapide et facile**

Technologie de lecture de pointe, imagerie intelligente PRZM, tout est mis en œuvre pour la lecture ultra-rapide des codes-barres imprimés et électroniques 1D et 2D, dans n'importe quelle condition, même sur les surfaces incurvées ou irrégulières des flacons de médicament et des poches médicales. La plage de fonctionnement étendue et le large champ de visée permettent aux équipes de lire les codes-barres de plus près comme de plus loin. La lecture omnidirectionnelle, quant à elle, assure une performance de pointage et de lecture.

**Photos et vidéos de résolution supérieure**

L'appareil photo arrière couleur de 13 MP capture les photos et les vidéos à une très haute résolution, fonction idéale pour documenter l'état d'un patient (blessures comprises). Le flash est optimisé de façon à améliorer la luminosité et l'uniformité, et prendre des photos de qualité dans toutes les conditions d'éclairage.

**Capture automatique des données sur les étiquettes et les formulaires**

Vous devez saisir de multiples codes-barres sur une seule étiquette ou des données sur un formulaire, sous la forme de cases à cocher, de champs de texte ou de signatures ? Avec SimulScan de Zebra, composant de l'application gratuite Mobility DNA préinstallée sur les terminaux, il vous suffit d'appuyer sur une touche unique.

**Accessoires professionnels pour une productivité maximale**

Le terminal TC52-HC prend en charge une suite complète d'accessoires professionnels rétrocompatibles, notamment un chargeur de batteries de secours à 4 baies et des stations d'accueil ShareCradle uniques en leur genre, capables de charger à la fois les équipements et les batteries. Et avec la connexion Ethernet en option, la synchronisation des données avec les applications back-end est rapide et précise.

**Nouvelles applications Mobility DNA puissantes, pour l'optimisation sans précédent de la productivité, du rendement et de la valeur des équipements****WorryFree WiFi : le sans-fil rapide et ultra-fiable**

Faites bénéficier votre personnel de la meilleure connexion Wi-Fi possible, à chaque instant de la période de travail. Cet outil gratuit offre des temps de réponse quasiment instantanés, une performance d'itinérance inégalée, une qualité vocale exceptionnelle et des diagnostics de réseau de haut niveau : tout ce qu'il vous faut pour utiliser votre réseau Wi-Fi au profit de la productivité du personnel et de l'excellence du service clientèle.

**PowerPrecision Console : empêchez les batteries vieillissantes de réduire la productivité de vos équipes**

Cette solution gratuite sur PC fournit un tableau de bord convivial qui vous permet d'identifier rapidement les batteries vieillissantes et de les retirer de la réserve avant qu'elles n'aient un impact sur la productivité et la durée de fonctionnement des terminaux.

**Contrôle révolutionnaire de bout en bout du processus de mise à jour, avec LifeGuard**

La mise à jour de vos périphériques mobiles Android est souvent longue, coûteuse et complexe, et le suivi est difficile. Aujourd'hui, vous pouvez gérer les mises à jour facilement, sur l'ensemble de votre flotte, avec les Outils d'analyse de LifeGuard, proposés gratuitement avec tout contrat de support technique Zebra OneCare®. Vous pouvez consulter les mises à jour disponibles et leur ordre de priorité en un clin d'œil. Vous actualisez automatiquement vos équipements par liaison radio et simple pression sur un bouton. Enfin, vous surveillez et gérez facilement l'état des mises à jour en temps réel.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques physiques

<b>Dimensions</b>	Écran de 6,1 po x 2,9 po x 0,73 po (L x l x H) 155 mm x 75,5 mm x 18,6 mm (L x l x H)
<b>Poids</b>	249 g/8,8 oz (avec batterie)
<b>Afficheur</b>	5,0 po Haute définition (1 280 x 720), exceptionnellement lumineux, lisible en extérieur ; traitement optique de l'écran tactile
<b>Fenêtre d'imageur</b>	Verre Corning Gorilla Glass
<b>Écran tactile</b>	Capacitif à saisie double mode avec stylet ou au doigt nu ou ganté (stylet conducteur vendu séparément) ; verre Corning Gorilla Glass ; résistance aux gouttes d'eau, aux empreintes digitales et au maculage
<b>Rétroéclairage</b>	Rétroéclairage par LED
<b>Alimentation</b>	Batterie PowerPrecision+ Li-Ion rechargeable , > 15,48 Wh, > 4 150 mAh ; métriques de batterie améliorées pour une meilleure gestion ; chargement rapide (jusqu'à 2,4 A)
<b>Connecteur d'extension</b>	MicroSD accessible par l'utilisateur jusqu'à 32 Go (SDHC) et 256 Go (SDXC)
<b>Connexions réseau</b>	Réseau sans fil local étendu, réseau sans fil personnel (Bluetooth), USB 2.0, Haut débit (hôte et client)
<b>Notification</b>	Tonalité audible, témoins à DEL multicolores, vibration
<b>Clavier</b>	Clavier virtuel et clavier d'entreprise
<b>Voix et son</b>	Trois microphones avec filtrage des bruits, prise en charge audio pour Narrow Band, Wideband, Super Wideband et Full Band, alerte par vibration, haut-parleur avant, prise en charge de casque sans fil Bluetooth, haut-parleur haute qualité, prise en charge de casque PTT, voix HD
<b>Touches</b>	Six touches programmables, pour une flexibilité maximale : Touche arrière, deux touches réservées à la lecture, touche PTT dédiée et touches de volume +/-

## Caractéristiques des performances

<b>Microprocesseur</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 2,2 GHz
<b>Système d'exploitation</b>	Android 10, avec prévision de la mise à jour à A11/ R³
<b>Mémoire</b>	4 Go RAM/32 Go Flash

## Environnement utilisateur

<b>Temp. de fonctionnement</b>	De 14 °F à 122 °F/-10 °C à 50 °C
<b>Température de stockage</b>	De -40 °F à 158 °F/de -40 °C à 70 °C
<b>Humidité</b>	De 5 % à 95 %, sans condensation
<b>Spécifications de résistance aux chutes</b>	Multiple de 1,2 m (4 pi) à carreler sur du béton -10°C à 50°C (14°F à 122°F) par MIL STD 810 G
<b>Spécifications de résistance aux chocs</b>	500 chocs d'une hauteur de 50 cm/1,6 pi ; conformité ou dépassement des normes CEI relatives aux chocs
<b>Indice d'étanchéité</b>	IP65 conforme aux normes IEC relatives à l'étanchéité
<b>Vibration</b>	Courbe sinusoïdale crête à crête pour 4G (5 à 2 000 Hz) ; 0,04 g2/Hz, aléatoire (20 à 2 000 Hz) ; 60 minutes par axe ; 3 axes
<b>Choc thermique</b>	De -40 °F à 158° F/-40 °C à 70 °C, transition rapide
<b>Décharge électrostatique (DES)</b>	Résiste aux décharges de ± 15 kV dans l'air, aux décharges directes de ± 8 kV, et aux décharges indirectes de ± 8 kV

## Technologie de détection interactive (IST)

<b>Détecteur de lumière</b>	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
<b>Magnétomètre</b>	Boussole électronique détectant automatiquement la direction et l'orientation

<b>Capteur de mouvement</b>	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS
<b>Capteur de proximité</b>	Détecte automatiquement lorsque l'utilisateur place le combiné à l'oreille au cours d'un appel téléphonique, pour désactiver l'affichage et la fonction tactile

## Capture de données

<b>Lecture au scanner</b>	Imageur SE4710 (1D et 2D) à portée exceptionnelle : Portée de lecture – Code-barres Code 39 : 20 mil : de 2,0 po à 30 po/5,08 cm à 76,2 cm 4 mil : de 3,3 po à 8,8 po/8,4 cm à 22,4 cm Prise en charge Digimarc
---------------------------	---

<b>Appareil photo</b>	Avant : 5 MP ; ouverture f/2.0 ; prise en charge des diffusions/conférences vidéo Arrière : 13 MP avec autofocus ; flash optimisé pour une luminosité et une uniformité supérieure ; mode lampe torche pris en charge
-----------------------	--

<b>NFC</b>	Cartes ISO 14443 types A et B ; FeliCa et ISO 15693 ; mode P2P et émulation de carte Host
------------	---

## Réseau local sans fil

<b>Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v4/w ; certifié Wi-Fi™ ; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
--------------	---

<b>Débits de données</b>	5 GHz : 802.11a/n/ac - jusqu'à 866,7 Mbit/s 2,4 GHz : 802.11b/g/n, jusqu'à 300 Mbit/s
--------------------------	--

<b>Canaux opérationnels</b>	Canaux 1 à 13 (de 2 412 à 2 472 MHz) : 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 Canaux 36 à 165 (de 5 180 à 5 825 MHz) : 36,40,44,48,52 56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144,149,153,157,161,165 Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale.
-----------------------------	---

<b>Sécurité et chiffrement</b>	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP, et AES) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD
--------------------------------	---

<b>Certifications</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF, Voice Enterprise, WMM AC, WPS 2.0 et WiFi Direct)
-----------------------	--

## Marchés et applications

### Utilisateurs

- Personnels infirmiers
- Médecins
- Nutritionnistes
- Techniciens de laboratoire/pharmacie
- Phlébotomistes
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'hôpital

### Applications

- Appels vocaux via l'autocommutateur
- Mode talkie-walkie, en intérieur comme et à l'extérieur
- Messagerie texte sécurisée
- Alarmes et alertes mobiles
- Administration des médicaments
- Suivi des ordonnances
- Administration de transfusions sanguines
- Accès aux dossiers électroniques des patients
- Gestion du lait maternel
- Gestion des stocks (consommables à l'étagé)

## FICHE PRODUIT

### TERMINAL TACTILE TC52-HC

<b>Itinérance rapide</b>	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r ; OKC
--------------------------	--

#### Réseau personnel sans fil

<b>Bluetooth</b>	Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth basse consommation (BLE)
------------------	--

#### Désinfection et nettoyage

Pour plus d'informations sur les désinfectants approuvés par Zebra et les instructions de nettoyage du terminal TC52-HC, reportez-vous à la fiche de nettoyage du TC52-HC.

#### Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le TC52-HC est garanti contre tout défaut de pièces et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### Services recommandés

Services d'assistance Zebra OneCare Essential et Select  
Services de visibilité Zebra : AVS (Asset Visibility Service) et OVS (Operational Visibility Service)

#### Notes de bas de page

1. Sur la base d'un profil utilisateur standard.
  2. La mise à jour aux nouvelles versions d'Android prises en charge requiert l'achat d'un contrat d'assistance Zebra OneCare.
  3. La prise en charge des futurs systèmes d'exploitation Android commercialisés après A11/R est soumise à la validation de Qualcomm.
- Les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

#### Logiciel Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités et en simplifiant le déploiement et la gestion des appareils mobiles. Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat de service peut être nécessaire. Pour connaître les solutions prises en charge, rendez-vous sur :

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



**Siège social général et siège  
Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)